

Algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers

Projectleiding, videotechniek en productieondersteuning voor evenementen

Onderneming: Monro Media, eenmanszaak van Rob Janssen

Vestigingsadres: Kasteellaan 98, 6602 DK Wijchen, Nederland

Kamer van Koophandel: 55067271

Contact: rob.janssen@monro-media.nl | monro-media.nl

Versie: 3 september 2026

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ze zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten.

Artikel 1. Definities

1. **Monro Media:** de eenmanszaak van Rob Janssen, gevestigd aan de Kasteellaan 98, 6602 DK Wijchen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55067271.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Monro Media een opdracht geeft of een aanbod van Monro Media aanvaardt.
3. **Overeenkomst:** de afspraken tussen Monro Media en de opdrachtgever, waaronder de offerte of opdrachtbevestiging, deze voorwaarden en later schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
4. **Diensten:** onder meer projectleiding voor evenementen, videotechniek, beeldregie, technische voorbereiding, productieondersteuning, coördinatie en daarmee samenhangende werkzaamheden.
5. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of een ander elektronisch kanaal waarmee afspraken kunnen worden opgeslagen en teruggelezen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en volgorde

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod aan en iedere overeenkomst met een opdrachtgever, ook voor vervolgoopdrachten en aanvullende werkzaamheden.
2. Monro Media verwijst vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst naar deze voorwaarden en biedt de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid om ze te lezen, op te slaan en later terug te vinden.

3. De offerte of opdrachtbevestiging bevat de concrete afspraken over de opdracht. Bij verschil gaat een uitdrukkelijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging voor op deze voorwaarden.
4. Voorwaarden van de opdrachtgever worden niet aanvaard, tenzij Monro Media schriftelijk met een specifieke bepaling instemt.
5. Als een bepaling niet geldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige afspraak die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
6. Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming

1. Een aanbod is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan vervalt het aanbod 30 dagen na de offertedatum.
2. Een overeenkomst ontstaat wanneer de opdrachtgever het aanbod schriftelijk aanvaardt, wanneer Monro Media een opdracht schriftelijk bevestigt of wanneer Monro Media op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Een aanbod is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. Blijkt die informatie onjuist, onvolledig of later gewijzigd, dan mag Monro Media prijs, planning en aanpak aanpassen.
4. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Monro Media niet. Een samengestelde prijs verplicht Monro Media niet om een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.

Artikel 4. Informatie en medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, content, tekeningen, planningen, contactpersonen, toegangsgegevens en besluiten die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en bruikbaarheid van verstrekte informatie en controleert plannen, specificaties en goedkeuringsverzoeken binnen de afgesproken termijn.
3. De opdrachtgever zorgt, voor zover dit binnen zijn invloed ligt, voor tijdige toegang tot locaties, werkruimten, stroom, netwerk, faciliteiten en bevoegde aanspreekpunten.

4. Vertraging of extra werk door ontbrekende informatie, late beslissingen of onvoldoende medewerking komt voor rekening van de opdrachtgever. Afgesproken termijnen schuiven in dat geval ten minste mee met de ontstane vertraging.
5. De opdrachtgever meldt vooraf omstandigheden die de veiligheid, planning of technische uitvoering kunnen beïnvloeden, waaronder beperkte opbouwtijden, geluidsregels, rigging-eisen, publieksstromen en werkzaamheden van andere leveranciers.

Artikel 5. Uitvoering, planning en inschakeling van derden

1. Monroe Media voert de opdracht zorgvuldig en professioneel uit. Tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, betreft de opdracht een inspanningsverplichting.
2. Partijen beogen een overeenkomst van opdracht en geen arbeidsovereenkomst. Monroe Media voert de werkzaamheden zelfstandig uit, bepaalt binnen de afgesproken opdracht de professionele werkwijze en is vrij om voor andere opdrachtgevers te werken. Afspraken over planning, veiligheid, locatie en het beoogde resultaat blijven daarbij gelden.
3. Planning en tussentijdse oplevermomenten zijn indicatief, behalve de afgesproken uitvoeringsdatum van een evenement en een andere termijn die uitdrukkelijk als fataal is afgesproken of door haar aard beslissend is. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn krijgt Monroe Media eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen.
4. Monroe Media mag geschikte derden, freelancers of leveranciers inschakelen. Voor personen die Monroe Media bij de uitvoering van eigen verplichtingen inschakelt, is Monroe Media binnen de grenzen van artikel 19 op dezelfde wijze verantwoordelijk als voor eigen handelen. Dit geldt niet voor een derde die de opdrachtgever zelf inschakelt of rechtstreeks contracteert.
5. Als een specifiek aangewezen persoon door ziekte, ongeval of een andere zwaarwegende oorzaak niet beschikbaar is, mag Monroe Media een passend vervanger voorstellen of de opdracht in overleg verplaatsen.

Artikel 6. Wijzigingen en extra werkzaamheden

1. Een wijziging van de briefing, planning, locatie, content, techniek, crew, uitvoeringsduur of afgesproken verantwoordelijkheid kan gevolgen hebben voor prijs en doorlooptijd.
2. Werk buiten de afgesproken omvang geldt als extra werk en wordt berekend tegen het overeengekomen tarief of, als geen tarief is afgesproken, tegen het gebruikelijke tarief van Monroe Media.
3. Monroe Media meldt vooraf de verwachte gevolgen van wezenlijk extra werk, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Voor beperkt of spoedeisend werk dat nodig is voor veiligheid,

schadebeperking of continuïteit van de productie mag Monro Media direct handelen en achteraf verantwoording afleggen.

4. Een mondelinge wijziging op locatie wordt zo snel mogelijk schriftelijk bevestigd. Het ontbreken van die bevestiging neemt de betalingsplicht voor aantoonbaar opgedragen en uitgevoerd extra werk niet weg.

Artikel 7. Leveranciers, huurmaterialen en externe kosten

1. Kosten van materialen, huurapparatuur, crew, vergunningen, transport, verblijf, parkeergelegenheid en andere derden zijn alleen in het honorarium inbegrepen als dit in de offerte staat.
2. Niet-terugvorderbare kosten en annuleringskosten van derden die voor de opdracht zijn aangegaan, worden aan de opdrachtgever doorberekend wanneer deze kosten binnen de afgesproken opdracht vallen.
3. Wanneer de opdrachtgever zelf een leverancier contracteert, is Monro Media niet verantwoordelijk voor diens tekortkomingen. Monro Media zal problemen binnen de overeengekomen coördinatierol wel tijdig signaleren en zich redelijk inspannen om de gevolgen te beperken.
4. Eigendom van gehuurde of ter beschikking gestelde zaken blijft bij de eigenaar. De opdrachtgever behandelt deze zaken zorgvuldig en volgt gebruiks- en veiligheidsinstructies op.

Artikel 8. Locatie, vergunningen en veiligheid

1. De opdrachtgever zorgt voor de vergunningen, toestemmingen, locatieafspraken en veiligheidsvoorzieningen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen. Monro Media zorgt voor vergunningen of certificaten die uitdrukkelijk als eigen verantwoordelijkheid zijn afgesproken.
2. Partijen volgen toepasselijke wetgeving, veiligheidsregels van de locatie en redelijke instructies van bevoegde personen. De opdrachtgever informeert Monro Media vooraf over locatiegebonden risico's.
3. Monro Media mag werkzaamheden stilleggen of weigeren wanneer een situatie naar redelijk professioneel oordeel onveilig is of strijdig is met wet- of regelgeving. De opdrachtgever krijgt waar mogelijk gelegenheid om het probleem te herstellen.
4. Tijdverlies en kosten door een onveilige of ontoegankelijke locatie, ontbrekende vergunningen of andere omstandigheden binnen de invloed van de opdrachtgever gelden als extra werk.
5. Wettelijke rusttijden en redelijke arbeidsomstandigheden kunnen aanpassing van planning, bezetting of werkzaamheden noodzakelijk maken. De daaruit voortvloeiende gevolgen worden zo vroeg mogelijk besproken.

Artikel 9. Annulering en verplaatsing

1. Een via Rentman uitgevraagde inzet geldt als definitieve opdracht zodra Monro Media de uitnodiging voor de definitieve planning in Rentman heeft aanvaard. Is Monro Media zonder zo'n uitnodiging ingepland, dan geldt de inzet als definitief zodra Monro Media de zichtbare definitieve planning in Rentman schriftelijk heeft aanvaard. Een beschikbaarheidsuitvraag, reservering of conceptplanning geldt niet als definitieve opdracht.
2. Annuleert de opdrachtgever een definitieve opdracht, dan betaalt de opdrachtgever het reeds uitgevoerde werk, aangegane en niet-terugvorderbare verplichtingen en, bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor de eerste uitvoeringsdag, een vergoeding voor gereserveerde capaciteit volgens onderstaande staffel. De datum waarop Monro Media de schriftelijke annulering ontvangt, bepaalt welke vergoeding geldt.

Vergoeding bij annulering van een definitieve opdracht

Moment van annulering	Vergoeding over het nog niet uitgevoerde, gereserveerde honorarium
8 tot en met 14 kalenderdagen voor de eerste uitvoeringsdag	75%
7 kalenderdagen of minder voor de eerste uitvoeringsdag	100%

Bij annulering meer dan 14 kalenderdagen voor de eerste uitvoeringsdag is geen vergoeding over het nog niet uitgevoerde honorarium verschuldigd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en niet-terugvorderbare kosten van derden blijven wel verschuldigd.

3. Als de overeengekomen vergoeding niet naar tijd maar als vaste projectprijs is bepaald, berekent Monro Media de gereserveerde inzet naar redelijkheid op basis van de planning en begroting.
4. Kan Monro Media de vrijgekomen capaciteit aantoonbaar voor een vergelijkbare opdracht benutten of worden kosten bespaard, dan brengt Monro Media dat voordeel in mindering voor zover dit redelijk is.
5. Een verzoek om de datum of locatie te wijzigen geldt als annulering, tenzij Monro Media schriftelijk instemt met de wijziging. Bij instemming betaalt de opdrachtgever in ieder geval het extra werk en de niet-terugvorderbare kosten die door de wijziging ontstaan.
6. Annuleert Monro Media wegens een aan Monro Media toe te rekenen omstandigheid en is geen passende vervanging of nieuwe datum mogelijk, dan betaalt de opdrachtgever alleen het reeds bruikbaar geleverde deel. Een vooruitbetaling voor niet-uitgevoerd werk wordt terugbetaald.

Artikel 10. Honorarium, werktijden en reis

1. Het honorarium, de inbegrepen werkzaamheden en eventuele dag-, reis- of verblijfstarieven staan in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Een uitvraag is de vooraf door de opdrachtgever gereserveerde duur van de inzet en vormt, behoudens de tolerantie in de volgende bepaling, de minimaal te factureren inzet. Eindigt de inzet meer dan één uur eerder dan uitgevraagd, dan wordt de volledige uitvraag gefactureerd. Dit geldt niet wanneer het eerdere einde uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Monro Media. Bij een uitvraag van 10 uur die na 6 uur eindigt, worden dus 10 uur gefactureerd.
3. Eindigt de inzet maximaal één uur eerder dan uitgevraagd, dan factureert Monro Media alleen de werkelijk gewerkte tijd. Deze tolerantie geldt niet wanneer in de offerte uitdrukkelijk een vaste dagprijs of andere minimuminzet is afgesproken.
4. Wachtijd, uitloop en extra inzet die ontstaan door omstandigheden binnen de invloed van de opdrachtgever of diens leveranciers gelden als extra werk.
5. Voor opdrachten buiten de gebruikelijke vestigingsregio kunnen reistijd, kilometers, vervoer, parkeren, overnachting en redelijke verblijfskosten worden berekend zoals in de offerte vermeld of vooraf afgesproken.
6. Voor opdrachten met een langere looptijd mag Monro Media tarieven jaarlijks aanpassen. Monro Media kondigt dit ten minste 30 dagen vooraf aan.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Monro Media mag vooraf een voorschot vragen en mag factureren in termijnen, per projectfase, per uitvoeringsdag of na afronding, zoals in de offerte staat.
2. Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum zijn betaald op de door Monro Media aangegeven rekening.
3. De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. De opdrachtgever vergoedt bij te late betaling de buitengerechtelijke incassokosten die volgens de wet of de overeenkomst mogen worden berekend, met ten minste de vaste vergoeding van 40 euro als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Bezwaren tegen een factuur worden zo snel mogelijk en gemotiveerd gemeld. Een bezwaar schort het niet-betwiste deel van de betalingsverplichting niet op.
6. Bij een betalingsachterstand mag Monro Media na schriftelijke waarschuwing werkzaamheden en levering opschorten. Redelijke gevolgen voor planning, beschikbaarheid en kosten komen dan voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever mag alleen verrekenen of betaling opschorten als Monro Media de tegenvordering schriftelijk erkent of deze onherroepelijk door een rechter is vastgesteld.

Artikel 12. Oplevering, controle en klachten

1. De opdrachtgever controleert geleverde diensten en resultaten zo spoedig mogelijk en meldt een klacht schriftelijk, met een duidelijke omschrijving en relevante informatie.
2. De opdrachtgever meldt een zichtbaar gebrek binnen 14 kalenderdagen na de betreffende dienst of levering en een verborgen gebrek binnen 14 kalenderdagen na ontdekking. Een te late melding kan rechten beperken voor zover Monro Media daardoor daadwerkelijk is benadeeld.
3. Monro Media krijgt een redelijke gelegenheid om een toerekenbaar gebrek te onderzoeken en, waar mogelijk, te herstellen of de dienst opnieuw uit te voeren.
4. Gebruikelijke technische toleranties, beperkte verschillen tussen weergavesystemen en afwijkingen die de bruikbaarheid niet wezenlijk verminderen, gelden niet als gebrek.
5. Een klacht schort de betaling van niet-betwiste bedragen niet op.

Artikel 13. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Rechten op bestaande werkwijzen, plannen, formats, ontwerpen, technische schema's, software-instellingen, documentatie en andere materialen van Monro Media blijven bij Monro Media of diens licentiegevers.
2. Tenzij schriftelijk overdracht is afgesproken, ontvangt de opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel, de duur en het gebied die in de overeenkomst staan. Ontbreekt een nadere omschrijving, dan is gebruik toegestaan voor de concreet beoogde productie en normale interne archivering daarvan.
3. Overdracht van auteursrechten vindt alleen plaats in een afzonderlijke schriftelijke akte waarin de overgedragen rechten duidelijk zijn omschreven.
4. Bronbestanden, ruwe opnamen, projectbestanden, bewerkbare bestanden, voorinstellingen, technische configuraties en niet-geselecteerd materiaal worden alleen geleverd als dit uitdrukkelijk is afgesproken.
5. Voor materiaal van derden gelden de licentievoorwaarden van die derden. Monro Media kan niet meer rechten verlenen dan Monro Media zelf heeft verkregen.
6. De opdrachtgever mag een geleverd resultaat niet doorverkopen, in sublicentie geven of buiten de afgesproken context gebruiken, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of dit uit de aard van de opdracht duidelijk volgt.

Artikel 14. Content, rechten en toestemmingen

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde of voorgeschreven teksten, beelden, muziek, presentaties, merken, data en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt voor de opdracht.
2. De opdrachtgever regelt, voor zover dit tot zijn verantwoordelijkheid behoort, toestemming van sprekers, artiesten, locatiehouders en andere betrokkenen, evenals verschuldigde vergoedingen aan rechthebbenden en collectieve beheersorganisaties.
3. Monroe Media is alleen verantwoordelijk voor rechten en toestemmingen die uitdrukkelijk door Monroe Media zouden worden geregeld.
4. De opdrachtgever vrijwaart Monroe Media tegen aanspraken van derden die voortkomen uit door de opdrachtgever aangeleverd of verplicht voorgeschreven materiaal, behalve voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een eigen toerekenbare fout van Monroe Media.

Artikel 15. Apparatuur, software en digitale bestanden

1. Monroe Media gebruikt apparatuur, software en technische voorzieningen die redelijkerwijs geschikt zijn voor de afgesproken opdracht. Een volledig storingsvrije uitvoering kan niet worden gegarandeerd.
2. De opdrachtgever levert content tijdig aan in de afgesproken formaten en werkt mee aan noodzakelijke tests. Problemen door te late levering, incompatibele bestanden of wijzigingen na een testmoment kunnen extra werk en risico veroorzaken.
3. Storingen in faciliteiten, internetverbindingen, stroomvoorziening, apparatuur of externe platforms die door de opdrachtgever of een rechtstreeks door hem ingeschakelde derde worden geleverd of beheerd, komen niet voor rekening van Monroe Media, behalve voor zover Monroe Media de storing heeft veroorzaakt of een duidelijke waarschuwingsplicht heeft geschonden.
4. Monroe Media treft alleen redundantie, opname, back-up of noodvoorzieningen als dit is afgesproken of redelijkerwijs binnen de opdracht mag worden verwacht. De opdrachtgever blijft na levering zelf verantwoordelijk voor een goede back-up van ontvangen bestanden.
5. Tenzij schriftelijk een bewaartermijn is afgesproken, mag Monroe Media ruwe bestanden en projectbestanden 90 dagen na afronding verwijderen. Aan deze tijdelijke bewaring kan geen garantie op herstel of beschikbaarheid worden ontleend.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Informatie is niet vertrouwelijk wanneer zij al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van de wet moet worden verstrekt.
2. Monroe Media verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op monro-media.nl en toepasselijke privacywetgeving.
3. Als Monroe Media voor de opdrachtgever structureel persoonsgegevens verwerkt in de rol van verwerker, sluiten partijen vooraf een verwerkersovereenkomst voor zover de wet dat vereist.
4. De opdrachtgever verstrekt geen bijzondere of onnodige persoonsgegevens en informeert Monroe Media vooraf wanneer de opdracht extra privacy- of beveiligingseisen kent.

Artikel 17. Naamsvermelding en portfolio

1. Nadat een productie openbaar is gemaakt, mag Monroe Media de naam en het logo van de opdrachtgever en niet-vertrouwelijk beeld van het openbare eindresultaat gebruiken als feitelijke referentie in het portfolio en op zakelijke kanalen.
2. Monroe Media maakt geen vertrouwelijke informatie, niet-openbare content of persoonsgegevens openbaar en houdt rekening met redelijke schriftelijke bezwaren van de opdrachtgever.
3. Voor gebruik van herkenbare personen of ander materiaal waarvoor afzonderlijke toestemming nodig is, regelt Monroe Media die toestemming of gebruikt Monroe Media het materiaal niet.

Artikel 18. Opschorting en einde van de overeenkomst

1. Een partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn wezenlijk tekort blijft schieten.
2. Monroe Media mag onmiddellijk opschorten of beëindigen bij een acute onveilige situatie, faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging, beslag dat uitvoering bedreigt of een betalingsachterstand waardoor voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Bij het einde van de overeenkomst blijven vergoedingen voor uitgevoerd werk, gereserveerde inzet volgens artikel 9 en aangegane kosten verschuldigd, voor zover toepasselijk en redelijk.
4. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, waaronder betaling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid, blijven na het einde gelden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Monro Media is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Monro Media.
2. De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium exclusief btw voor het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.
3. Monro Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste omzet of winst, verlies van data, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie.
4. Monro Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, handelen van rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde derden of het negeren van een duidelijke waarschuwing van Monro Media.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Monro Media zelf, bij overlijden of lichamelijk letsel door een toerekenbare fout, of voor zover dwingend recht een beperking verbiedt.
6. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt een mogelijk schadegeval zo snel mogelijk.

Artikel 20. Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is en die de getroffen partij niet kan worden toegerekend op grond van de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen hieronder onder meer vallen: overheidsmaatregelen, sluiting van een locatie, ernstige vervoersuitval, stroom- of netwerkuitval, staking, brand, extreem weer, epidemie en plotselinge ziekte waarvoor niet tijdig een passende vervanger beschikbaar is.
2. De getroffen partij meldt de situatie zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen waar dit redelijk kan, bijvoorbeeld door een alternatief, vervanger of nieuwe datum voor te stellen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover uitvoering niet mogelijk is. Partijen zijn over en weer niet schadeplichtig voor die niet-uitvoering.
4. Als uitvoering blijvend onmogelijk is of de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds uitgevoerd werk en onvermijdbare externe kosten blijven verschuldigd. Partijen bespreken een redelijke oplossing voor aantoonbaar gereserveerde capaciteit.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke termijn om schriftelijk te reageren.
3. Voor zover een vooraf gemaakte forumkeuze wettelijk is toegestaan, wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Monroe Media is gevestigd. Heeft deze forumkeuze volgens de wet geen gevolg, dan is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Partijen kunnen na het ontstaan van een geschil samen een andere bevoegde rechter of andere vorm van geschiloplossing kiezen.